

MODELLO UNICO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

EX ART. 56 REGOLAMENTO IVASS 40/2018

Allegato 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell’esercizio dell’attività, gli intermediari:

- a) Prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, dal contratto:
- Consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 20 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell’intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - Forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti sulla copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) Sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell’assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) Informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa del contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall’intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un’apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall’intermediario.
- d) Consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) Possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. Assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all’impresa di assicurazione oppure all’intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. Ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma online, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. Denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Allegato 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste all'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice")

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Nome e Cognome: Stefano Di Cesare

Rappresentante legale

Responsabile dell'attività d'intermediazione

N° Iscrizione RUI/Sez. B B000157905

data iscrizione 25/02/2011

Dati del Broker che intermedia il contratto:

Ragione sociale Balausta Srl

Sede legale e operativa Viale Beethoven, 70 - 00144 Roma

N° Iscrizione RUI/Sez. B B000179041

Data iscrizione 25/02/2011

Sito Internet www.scontopolizza.it

Telefono +39 06 5346825

PEC info@pec.balausta.eu

email info@balausta.it

L'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS: Via del Quirinale 21- 00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il RegistroUnico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS:

(www.ivass.it)

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a. L'intermediario agisce su incarico del cliente.
- b. E' allegata alla presente la lista dei rapporti di libera collaborazione in essere tra Balausta Srl e i Partner Assicurativi. (Allegato B)

Con riferimento al pagamento dei premi:

- a. I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell'Intermediario costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

AVVERTENZA: L'intermediario specifica, in base al contratto di assicurazione proposto, quale Impresa di assicurazione ha concesso all'intermediario ed ai suoi collaboratori autorizzazione all'incasso dei premi per suo conto; In caso affermativo il pagamento del premio al broker o a un suo collaboratore ha effetto liberatorio ai sensi degli artt. 118 del Codice di Assicurazione.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

Per i contratti RCA, viene allegata una tabella (Allegato A) nella quale sono specificati i livelli provvigionali riconosciuti al broker dall'Impresa di assicurazione con la quale lo stesso ha rapporti di affari per le RCA. Le provvigioni, in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dal contratto stesso. Nel caso di contratto intermediato tramite Agenzia della Impresa di assicurazione, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'Impresa di assicurazione alla sua Agenzia, mentre quelle riconosciute da quest'ultima al broker, facoltativamente indicate, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento di premio.

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. Balausta Srl non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10 % del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di assicurazione.
- b. Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker.

Con riguardo al contratto proposto:

- c. Balausta Srl distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e intrattiene accordi di collaborazione con le imprese elencate nel successivo Allegato B, percependo i livelli provvigionali ivi altresì riportati relativamente all'RCA previsti nell'Allegato A;

- d. La comparazione delle polizze assicurative, ove effettuata (es. assicurazioni auto, moto) avviene di norma tra i soli prodotti delle imprese con cui Balausta S.r.l. srl ha stipulato accordi di partnership che prevedono il riconoscimento di provvigioni in relazione a ciascun contratto stipulato; a causa di tale

circostanza la comparazione generata potrebbe essere meno vantaggiosa per il consumatore rispetto ad una comparazione completa dell'intera offerta reperibile sul mercato.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

a. L'attività di distribuzione esercitata è garantita da un contratto di Assicurazione della Responsabilità Civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b. Gli eventuali reclami possono essere presentati all'intermediario Balausta. S.r.l., alle imprese partner e all'Istituto di Vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) secondo le disposizioni che seguono:

- **Reclami all'intermediario Balausta S.r.l.** All'intermediario assicurativo Balausta S.r.l. vanno indirizzati i reclami relativi al comportamento dell'intermediario stesso, ivi inclusi quelli relativi ai propri dipendenti o collaboratori, specificando in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. L'intermediario darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il reclamo all'intermediario deve essere inserito nell'apposito form online disponibile agli indirizzi web www.scontopolizza.it/reclami.html. In alternativa i reclami possono essere inviati mediante posta ordinaria o consegnati a mano al seguente recapito: Balausta. S.r.l., Viale Beethoven, 70 00144 - Roma, all'attenzione della funzione Reclami.

- **Reclami alle imprese partner.** Alle imprese partner vanno indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o dei sinistri, specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. Le imprese daranno risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Per inoltrare reclamo alle imprese partner l'utente potrà fare riferimento alle informazioni disponibili sui siti web dei partner di Balausta S.r.l.

- **Reclami all'IVASS.** Qualora il reclamante non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, il reclamante può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa partner.

c. Il Contraente ha anche la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, quali:

- per le controversie inerenti il contratto ovvero relative alla stipula di polizze Vita o Danni, promuovere un Procedimento di Mediazione, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69 e convertito nella Legge n.98 del 09 agosto 2013).

- Per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione la cui richiesta non sia superiore a €50.000, avviare il procedimento di Negoziazione Assistita ai sensi dell'art. 3 del D.L. 132 settembre del 2014, convertito in legge 10 novembre 2014 n.162.

-Per le controversie relative ai sinistri r.c.auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, è possibile accedere alla procedura di Conciliazione Paritetica. L'accesso potrà essere effettuato per il tramite di una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando apposita richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it ovvero www.ania.it

- Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FINNET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo http://ec.europa.eu/finance/finservices-retail/redress/index_en.htm

- In presenza di apposita clausola contrattuale, potrà ricorrere all'Arbitrato disciplinato ai sensi dell'articolo 806 e seguenti del codice di procedura civile.

d. gli assicurati possono rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o CONSAP, Via Yser n.14, 00198, Roma Tel. 06-857961, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto (a).

e. L'intermediario specifica che per il contratto di assicurazione proposto, l'Impresa di assicurazione può aver concesso all'intermediario ed ai suoi collaboratori autorizzazione all'incasso dei premi e/o al pagare le somme dovute agli assicurati per suo conto. In assenza della suddetta autorizzazione, il pagamento del premio eseguito al broker non ha immediato effetto liberatorio ai sensi degli artt. 118 Codice delle Assicurazioni.

Roma, 27 settembre 2018



ALLEGATO A (R.C. AUTO)

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA MISURA DELLE PROVVISORIE RICONOSCIUTE DALLE IMPRESE, PER I CONTRATTI RCA SU NUOVO RISCHIO O RINNOVO

Settore tariffario	Compagnie di Assicurazione						
	UnipolSai Spa	Linear	Cattolica Assicurazioni	Tua Assicurazioni	Quixa	Allianz	Genial+
Autovetture*	5,4	4,74	8,49	8,49	3,1	7,9	10,27
Autocarri*	5,4	-	6,32	6,32	-	7,9	6,32
Autobus*	5,4	-	6,32	6,32	-	7,9	
Motocicli e ciclomotori*	5,4	4,74	6,32	6,17	3,1	7,9	
Natanti da diporto*	5,4	-	6,32	6,32	-	7,9	


* Le provvigioni complessive riconosciute dalla Compagnia per i contratti RCA qui indicate potrebbero essere ripartite tra Balausta Srl Broker e gli Agenti di Assicurazione che svolgono attività di intermediazione.

Con riferimento al contratto emesso / in emissione la misura della provvigione indicata è quella riconosciuta dall'impresa all'intermediario operante in rapporto diretto con la medesima (broker o agente):

Nel caso in cui la provvigione indicata sia quella percepita da un agente è facoltativo per il broker indicare anche la propria.

Stefano Di Cesare

Rappresentante legale



ALLEGATO B (ELENCO IMPRESE)

Di seguito l'elenco delle Imprese con le quali Balausta S.r.l. ha in essere rapporti di libera collaborazione. A fianco delle imprese sotto indicate vi è la specificazione di coloro che NON HANNO / HANNO concesso all'Intermediario e ai suoi collaboratori l'autorizzazione all'incasso dei premi ai sensi degli artt. 118 c.a.p.

Elenco Imprese con rapporti di collaborazione col Broker

Tipo**	Compagnie, intermediari e marchi	Ramo Assicurativo	Autorizzazione dell'impresa all'incasso ex Art 118 CDA /55 Reg. 5
I	TUA Assicurazioni Spa (Ag. cod. 40736)	Tutti	SI
I	Cattolica Assicurazioni Soc. Coop (Ag.cod. 2185)	Tutti	SI
I	Ag. UnipolSai cod.39254	Tutti	SI
I	Ag. UnipolSai cod. 2709	Tutti	SI
C	QUIXA	RCA	NO
C	LINEAR	RCA	NO
C	Genial+	RCA	NO
I	AMTrust Europe (Underwriting Insurance Agency)		
C	CHUBB	Tutti tranne RCA	SI
	Europ Assistance	Assistenza e Infortuni	SI
I	DUAL Italia Spa (Ag RUI n°A000167405 di Arch Insurance)Europe)	RC Professionale	SI
C	Allianz SpA	Tutti	SI
I	Allianz Spa Ag. cod. 5480	Tutti	SI
I	Italiana Assicurazioni. Ag. Italnext	Tutti tranne RCA	SI
I	. Reale Mutua Ag. cod. 155	Tutti	SI
C	ARAG	Tutela Legale	SI
I	Lloyd's (Underwriting Insurance Agency)	RC Professionale	SI
I	Tokyo Marine HCC (Underwriting Insurance Agency)	RC Professionale	SI
C	UNISALUTE	Malattia/Infortuni	SI

Rappresentante legale

