

## Modalità operative vendita a distanza

*Informazioni relative alle modalità operative per la promozione e il collocamento di contratti di assicurazione mediante tecniche di comunicazione a distanza (ai sensi del Reg. ISVAP n.34/2010)*

All'interno del sito *scontopolizza*, è stata proposta una compagna di sconto del premio Responsabilità Civile Auto attualmente pagato del 10 %, in collaborazione tra questa società di Brokeraggio Balausta Srl e Tua Assicurazioni Spa, per il tramite dell'Agenzia codice 0736 con sede in Viale Beethoven 70 00144 Roma, [roma.0736@tuaassicurazioni.it](mailto:roma.0736@tuaassicurazioni.it) che provvederà all'emissione dei contratti ed alla loro registrazione per la regolare copertura assicurativa.

L'utente verrà invitato attraverso una chat line a prendere contatto con i nostri dipendenti i quali, dopo aver fornito le proprie generalità, provvederanno, in un successivo contatto telefonico, ad emettere un preventivo per la polizza Rc auto corredato di documentazione completa, obbligatoria ai sensi del Regolamento Isvap n. 34 (Fascicolo Informativo composto da Nota Informativa, Condizioni di Polizza ed eventuale proposta di adesione, ove previsto scaricabile in formato pdf), dopo aver recepito tutti i dati utili per l'emissione dello stesso, tra cui la compilazione del questionario dell'adeguatezza.

Più in dettaglio.

Al primo passaggio, dopo aver fornito le proprie generalità, ti verrà chiesto di compilare il Questionario di Adeguatezza del contratto: prima che tu possa essere vincolato da un contratto di assicurazione a distanza, infatti, è necessario che Balausta Srl acquisisca da te ogni informazione utile a valutare l'adeguatezza del contratto in relazione alle tue esigenze assicurative. La compilazione non è obbligatoria, l'eventuale rifiuto pregiudica la nostra capacità di individuare il contratto adeguato alle tue esigenze, ma non ti impedirà di acquistare i nostri prodotti.

Successivamente, nel secondo passaggio, ti chiederemo i Dati del Contraente della polizza (la Persona fisica o giuridica che stipulerà il contratto e si assumerà gli oneri che ne derivano, es. il pagamento del premio),

Nel terzo passaggio ti chiederemo Dati dell'Assicurato ovvero la persona sulla quale è riferito l'evento previsto dal contratto assicurativo.

Nel quarto passaggio, se necessario, ti verranno chieste alcune Informazioni Aggiuntive, necessarie per determinare il prezzo della polizza o del tuo preventivo, come ad esempio i dati dell'autoveicolo da assicurare.

Una volta che avremo insieme completato questi passaggi, ti verrà proposto via mail o telefax un Riepilogo Documenti dove troverai la documentazione necessaria all'acquisto della tua polizza (documentazione scaricabile): per proseguire dovrai dichiarare di aver letto, compreso e salvato sul tuo computer tutti i documenti associati alla polizza. Dovrai inoltre indicare la tua preferenza nella modalità di ricezione di tutta la documentazione contrattuale.

Ultimo passaggio.

Il processo di Preventivo/acquisto è così completato. La tua polizza è adesso pronta per essere acquistata.

Potrai scegliere se:

1. *passare nei nostri uffici* per il ritiro della polizza in originale ed al pagamento del premio.

Il nostro indirizzo è il seguente:

Viale beethoven 70 00144 - Roma con i seguenti orari. Lun. - ven. ore 09,00 - 14; 14,00 - 17,30

2. *oppure continuare nella modalità di vendita a distanza.*

Scegliendo la modalità di pagamento che preferisci (Bonifico bancario o Rate mensili tramite RID bancario (se disponibile per la Compagnia) oppure tramite Carta di credito/ PayPal).

Se in ogni momento dovessi aver bisogno di un nostro consulente, avrai sempre la possibilità di contattare il nostro centralino al numero 06.5346825, sempre negli orari sopra indicati.

Sicurezza

Tutte le informazioni scambiate per il tramite dei nostri operatori saranno trattate nel pieno rispetto.

Qualora ad esempio scegliessi la modalità di pagamento *Carta di Credito* ti saranno richiesti i dati numerici della carta compresi dei codici di sicurezza; una volta effettuata la transazione sui nostri POS virtuali, i tuoi dati non rimarranno in nessun modo in nessun supporto informatico e, pertanto, per eventuali altri pagamenti, ti saranno richiesti di nuovo.

Carta di credito accettata . VISA

Se, diversamente, volessi scegliere il bonifico bancario, eccoti di seguito i nostri dati:

Beneficiario: *Balausta Srl nella qualità di broker*

Banca: Banca Nazionale del Lavoro Spa

Iban: IT 80 C 01005 03213 00 00 00 00 1760

Pagamento rateale mensile tramite RID bancario (solo per le Compagnie che lo rendono disponibile)

## TRASPARENZA ASSICURATIVA.

Ricordiamo che non appena avremo ricevuto il pagamento del premio o, in caso di pagamento tramite RID il modulo debitamente firmato, sarà nostra cura richiedere alla Compagnia assicuratrice Tua Assicurazioni per il tramite dell'Agenzia di Roma 0736 la messa in copertura del rischio e l'emissione della polizza. La data di effettiva copertura del rischio sarà indicata nel certificato di Polizza, che si riceverà unitamente agli altri documenti nella modalità indicata durante il preventivo e pertanto NON coinciderà con la data di pagamento del premio effettuato. Nel caso di pagamento rateale mensile tramite RID, la copertura sarà valida previa conferma incasso delle rate di premio da parte della Compagnia.

Il pagamento del premio di polizza e delle successive quietanze eseguito in buona fede a Balausta Srl, relativamente alle Compagnie che non hanno dato il proprio consenso a quanto previsto dagli artt.118 del codice delle assicurazioni e 55 comma 1 lett.b del Regolamento Isvap n.5 del 16.10.2006, NON ha effetto liberatorio nei confronti del contraente e conseguentemente NON impegna dette Imprese o, in caso di co-assicurazione, tutte le imprese co-assicuratrici a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto. Pertanto è assolutamente necessario che, subito dopo avere effettuato il pagamento del premio, il Cliente ne invii copia tramite e-mail all'indirizzo [info@balausta.it](mailto:info@balausta.it) in modo da permetterci di regolarizzare la Sua posizione con la Compagnia che emette il Contratto.

Periodo di copertura in base all'invio della richiesta e al relativo pagamento del premio dal Lunedì al Giovedì

La polizza diviene attiva alle ore 24.00 del giorno successivo all'avvenuto pagamento del premio, purché ne sia stata data informazione a Balausta Srl tramite e-mail ([info@balausta.it](mailto:info@balausta.it)), con l'invio di copia del documento che attesta il pagamento, da inviare entro le ore 16.30, o comunque in modo che Balausta Srl abbia avuto modo di verificare detto avvenuto pagamento tramite altri mezzi (home-banking).

Richieste e pagamenti inviati il Venerdì

Il venerdì le richieste ed i relativi pagamenti dovranno arrivare entro le ore 15.00, dopo tale orario la copertura decorrerà entro le ore 24.00 di martedì.

Richieste e pagamenti inviati il sabato e la domenica

Verranno considerate come arrivate il lunedì successivo e la copertura decorrerà entro le ore 24.00 di martedì. I pagamenti, dei quali BrokerOnLine non abbia avuto la possibilità di verifica, verranno considerati come pervenuti il giorno successivo tale verifica e, conseguentemente, la data di copertura ed inizio delle garanzie assicurative avverrà dalle ore 24.00 successive di tale giorno. Tale modalità è resa obbligatoria in quanto, a sua volta, Balausta Srl deve comunicare la messa a copertura alle varie Compagnie di assicurazione.

Se il premio per il rinnovo non viene pagato entro il termine, l'assicurazione (per le polizze con tacito rinnovo) viene sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno successivo alla scadenza annuale e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento. Mentre, per le polizze senza tacito rinnovo, le garanzie cessano alla scadenza contrattuale della polizza.